

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB Figuli Consulting EDV Dienstleistungen Inhaber Markus Preinl e.U.

Fassung vom 1.1.2011

1. Vertragsabschluss

- (1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Lieferungen und Leistungen.
- (2) Ein Vertragsverhältnis kommt nur durch Annahme einer schriftlichen Bestellung zustande. Erklärungen per Telefax oder Telex genügen für die Einhaltung der Schriftform. Bis dahin sind allfällige Angebote von unserer Seite freibleibend.
- (3) Vertragsbedingungen oder sonstige Geschäftsbedingungen des Bestellers sind unwirksam, soweit diese nicht im Einzelnen von uns ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden.
- (4) Diese Geschäftsbedingungen gelten nur, insoweit ein Vertragsbestandteil nicht durch gesonderte schriftliche Vereinbarungen in Angeboten, Preislisten etc. anders lautend geregelt wurde.

2. Lieferung

- (1) Liefertermine für Waren gelten als eingehalten, wenn sie das Werk des Auftragnehmers bzw. im Falle eines Streckengeschäftes das Werk des Sublieferanten verlassen haben. Leistungstermine gelten als eingehalten, wenn wir oder unser Sublieferant mit der Erbringung der Leistung begonnen haben bzw. hat. In Fällen, in denen ohne unser Verschulden oder aus Gründen, die auf Seiten des Bestellers liegen, die Lieferung bzw. Leistung nicht durchgeführt bzw. vollendet werden kann, genügt für die Vertragserfüllung von unserer Seite die Versandbereitschaft bzw. Leistungsbereitschaft. Grundlegende Voraussetzung für die Einhaltung der Lieferfristen durch uns ist ferner, dass sämtliche vom Besteller zu beschaffenden Informationen, technische und sonstige Angaben sowie allfällige Genehmigungen rechtzeitig zu unserer Verfügung gestellt werden bzw. vorliegen.
- (2) Wird ein schriftlich zugesagter Liefertermin durch unser Verschulden mehr als 6 Wochen überschritten und wird eine vom Besteller danach schriftlich zu setzende angemessene Nachfrist ebenso durch unser Verschulden nicht eingehalten, so ist der Besteller berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Geleistete Anzahlungen sind in diesem Falle an den Besteller zurückzubehalten, sofern nicht andere Ansprüche gegen den Besteller, vor allem Ansprüche aus früheren Aufträgen, vorliegen. Über den Rücktritt hinausgehende Ansprüche des Bestellers, wie insbesondere auf Schadenersatz, sind einvernehmlich ausgeschlossen.
- (3) Hat der Besteller die Ware erhalten, ist ein Rücktritt nicht mehr zulässig. Ausgenommen ist der Online Kauf siehe Punkt 4. Ist eine Lieferung oder eine Leistung teilbar, besteht das Rücktrittsrecht nur bezüglich der noch ausstehenden Lieferungen oder Leistungen.
- (3) Bei Warenlieferungen, gleichgültig ob der Warentransport von uns oder einem von uns beauftragten Lieferanten durchgeführt wird, geht die Gefahr mit der Übergabe an den Transporteur, auf den Besteller über.
- (4) Wir sind berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die zu versendende Ware auf Kosten des Bestellers gegen Transportgefahren aller Art zu versichern.
- (5) Wir sind zur Vornahme von Teillieferungen oder Teilleistungen berechtigt. Mangels gesonderter Abrede sind wir berechtigt, einzelne Teillieferungen zusätzlich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer zu fakturieren.
- (6) Zum Begriff „höhere Gewalt“ zählen alle Ereignisse, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen und die ordnungsgemäße Erfüllung unserer Verpflichtungen zu behindern oder zu vereiteln. Dauern derartige Ereignisse länger als 6 Wochen oder ist ein Ende dieser Behinderungen durch mehr als 6 Wochen nicht vorhersehbar, sind beide Vertragsparteien berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Bei Rücktritt hat jede Vertragspartei bereits erhaltene Ware oder Anzahlungen an den Vertragspartner zu retournieren. Schadensersatzansprüche des Bestellers sind in diesen Fällen ausgeschlossen.
- (7) Der Besteller wird bei Empfang der jeweiligen Sendung (Hardware oder Software) die außen angebrachte Bezeichnung bezüglich des angelieferten Produktes genau überprüfen. Durch Öffnen der versiegelten Diskettenverpackungen werden die Software- Lizenzbestimmungen des Herstellers anerkannt, eine nachträgliche Rückgabe oder Umtausch ist nicht zulässig.
- (8) Erfüllungsort ist Wien.
- (9) Staatliche Ausfuhr- oder Durchfahrbestimmungen, auch wenn diese ausländischen Ursprungs sind, sind strikt einzuhalten.
- (10) Rückgabe (Umtausch): Die Rückgabe von Produkten, Ausnahme Online Kauf siehe Punkt 4, ist gesetzlich nicht geregelt und kann ohne Angabe von Gründen verweigert werden. Im Sinne des Kunden sind wir aber bemüht alle Wünsche zu erfüllen. Für offensichtlich gebrauchte Ware bzw. beschädigte Verpackungen wird eine Wertminderung vorgeschlagen. Wir behalten uns das Recht einer kostenpflichtigen Funktionsprüfung vor. Die Rückgabe von Verbrauchsmaterial und Software ist gänzlich ausgeschlossen. Der Kaufpreis, bzw. die Differenz beim Kauf eines günstigeren Artikels, wird als Gutschrift ausgestellt, die Rückgabe gegen Bargeld ist nicht möglich.

3. Versandkosten bei Online Kauf

- (1) Die im E-Shop angegebene Versandkosten beziehen sich nur auf Lieferungen innerhalb Österreich. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs kommen zusätzliche Spesen je nach Land hinzu.

4. Rücktritt bei Online Kauf

- (1) Online Kauf ist nur gegeben bei Bestellung von Waren über den E-Shop und deren Auslieferung per Versand.
- (2) Die Rücktrittsfrist beträgt gemäß §5e KSchG (Konsumentenschutzgesetz) sieben Werktage. Dieses beginnt mit der Lieferung der Waren und bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Samstage zählen nicht als Werktage.
- (3) Die Ware muss originalverpackt und ungebraucht sein. Für beschädigte, geöffnete oder benutzte Ware wird eine Wertminderung von 10% des ursprünglichen Preises, mindestens aber € 20,- vom Kaufpreis, abgezogen. Wir empfehlen daher die Artikel in einem Überkarton frei an uns zu senden.
- (4) Ausgenommen vom Rücktrittsrecht sind auf Kundenwunsch gefertigte Artikel (z.B. PC mit Komponenten nach Kundenwunsch) und Sonderbestellungen (Artikel außerhalb unseres Sortiments im E-Shop). Informationen siehe §5f KSchG.
- (5) Im Falle eines Rücktritts hat der Kunde die Kosten für Transport und Versicherung jeweils für Anlieferung und Rücksendung zu tragen. Diese werden von uns nach erfolgter Rücksendung entsprechend in Rechnung gestellt.
- (6) Für Schäden an retournierten Waren haftet der Kunde. Eine Transportversicherung für Rücksendungen wird dem Kunden dringend empfohlen!

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Unsere Preise sind in den jeweils gültigen Angeboten festgelegt. Alle in den Angeboten angegebenen Einzelpreise sind Nettopreise die Summe ist Netto und Brutto in Euro frei Versandstelle angegeben. Sämtliche Versandkosten, sowie insbesondere Verpackung, Transportkosten und Transportversicherung, sowie allfällige Zölle und gesetzliche Umsatzsteuer gehen zu Lasten des Bestellers. Sämtliche Nebenkosten werden gesondert fakturiert und vom Besteller anerkannt.
- (2) Bei währungs- oder herstellerebedingten Preiserhöhungen sind wir auch nach Vertragsabschluss berechtigt die Preise anzupassen. Über jede Preiserhöhung erfolgt eine schriftliche Verständigung. Ein Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Verständigung schriftlich möglich. Ansprüche des Bestellers, insbesondere auf Schadenersatz, sind seitens des Bestellers ausgeschlossen.
- (3) Die von uns gelegten Rechnungen sind prompt und ohne jeden Abzug zu zahlen. Unbeschadet einer anders lautenden Bestimmung oder Widmung des Bestellers werden Zahlungen auf die jeweils ältesten offenen Rechnungen angerechnet.
- (4) Bei Zahlungsverzug berechnen wir einen Zinssatz von 5% über der jeweiligen Bankrate, mindestens jedoch 11% p.A.. Sind die von uns zu bezahlenden Bankzinsen höher, sind wir berechtigt auch nachträglich die jeweils von uns zu bezahlenden höheren Bankzinsen dem Besteller in Rechnung zu stellen. Die Verrechnung von Verzugszinsen erfolgt zusätzlich gesetzlicher Mehrwertsteuer und Zinsseszinsen in der Höhe von 14%.
- (5) Der Besteller ist in keinem Falle berechtigt, eine Aufrechnung gegen bestehende oder behauptete Gegenforderungen vorzunehmen bzw. fällige Zahlungen, aus welchen Gründen auch immer, insbesondere wegen behaupteter Gegenansprüche, zurückzubehalten.
- (6) Wir sind berechtigt, unbeschadet anders lautender Bestimmungen bzw. Abmachungen noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen, wenn eine Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Bestellers für möglich gehalten wird. Sind Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch bei angemessener Nachfrist nicht erbracht, können wir vom Vertrag zurücktreten. Hierbei sind die gesetzlichen Bestimmungen so

in Anwendung zu bringen, als wäre der Besteller in Leistungsverzug geraten. Sind dem Besteller Teilzahlungen gewährt, tritt Terminverlust ein, wenn der Besteller mit einer Rate mehr als 7 Tage in Verzug geraten ist.

6. Gewährleistung & Garantie

- (1) Die gesetzliche Gewährleistung beträgt auf alle Produkte 2 Jahre mit der Ausnahme von gebrauchten Produkten, Software und anderenwertigen Vereinbarungen zwischen Firmen. Bei allen auf Rechnungen angegebenen (Vorort-) Garantien handelt es sich um Hersteller- (Vorort-) Garantien sofern nicht der Zusatz "Figuli Garantie" angeführt ist. Sofern auf der Rechnung nichts anderes angegeben ist, gibt es auf den Artikel die Standardgarantie: 2 Jahre Gewährleistung, 1 Jahr Bring In Figuli Garantie.
- (2) Im Rahmen der Gewährleistung, sowie der von Figuli Consulting gewährten Garantie, übernimmt Figuli Consulting die kostenfreie Serviceabwicklung. Außerhalb dieser Fristen, aber innerhalb einer Hersteller Garantie, steht dem Kunden die Möglichkeit offen, den Artikel selbst dem Hersteller zur Reparatur zu übermitteln, oder gegen eine Aufwandspauschale den Vorgang durch Figuli Consulting abwickeln zu lassen. Inkludiert sind alle Bearbeitungs- und Versandkosten. Eine verbindliche Reparaturdauer kann nicht angegeben werden. Auch für Fremdartikel (nicht bei Figuli Consulting gekaufter Ware), die aber noch Herstellergarantie aufweist, bieten wir dieses kostenpflichtige Service an. Es steht uns aber frei einzelne Artikel abzulehnen.
- (3) Für Hardware: Wir leisten Gewähr für die Mängel am Material oder für die technische Funktion wobei sich unsere diesbezügliche Haftung auf Nachbesserung oder Nachlieferung beschränkt. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich zugesagt, umfasst die Gewährleistung der bestellten und gelieferten Ware nur solche Mängel, die im Zeitpunkt des Gefahrenüberganges bereits gegeben bzw. vorhanden waren; später auftretende Mängel (z.B. durch falsche Lagerung) sind von jeder Haftung unsererseits ausgeschlossen. Bei Drittlieferungen sind wir berechtigt, mit Schulden befreiender Wirkung, unsere gegen den Hersteller bestehenden Gewährleistungsansprüche an den Besteller abzutreten.

Bei sonstigem Verlust der Ansprüche des Bestellers hat ein entdeckter Mangel unverzüglich gerügt zu werden. Eine Verlängerung der Gewährleistungsfrist findet durch eine Hebung des Mangels bzw. durch Anerkenntnis nicht statt. Wir haften - mit den gegebenen Einschränkungen - nur für solche technischen Beschreibungen, die wir ausdrücklich in Vertragsform zugestanden haben, nicht jedoch für Angaben in Prospekten, Zeitschriften etc..

- (4) Gebrauchte Ware wird als solches gekennzeichnet und hat, wenn nicht anders angegeben, 6 Monate Gewährleistung. Ausstattungsgeräte sind keine Gebrauchtgeräte und haben volle Gewährleistung bzw. Garantie.
- (5) Für Software: Ergänzend zu den obigen Bestimmungen gilt als vereinbart, dass wir nur in dem mit dem Hersteller vereinbarten Umfang Gewähr leisten. Mangels besonderer Bestimmungen beträgt die Gewährleistungsfrist 3 Monate. Die Gewährleistungsbestimmungen für Hardware sind auch für Software analog anzuwenden; für eine Anwendbarkeit und Verwendbarkeit der Programme leisten wir Gewähr nur in dem Umfang, der aufgrund der Angaben des Bestellers von uns ausdrücklich zugesagt wurde. Die Gewährleistungsansprüche des Bestellers sind auf Nachbesserung bzw. Nachlieferung eingeschränkt. Führt die Nachbesserung nicht zum gewünschten Erfolg, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, Preiserminderung zu gewähren oder vom Vertrag zurückzutreten.
- (6) Verschleißteile wie z.B. Batterien, Akkus, Tastaturen, Mäuse, uvm. haben eine verminderte dem Grundprodukt nicht gleichwertige Garantie.
- (7) Schäden durch Viren, Trojaner, Würmer, SPAM, Rootkits und zukünftige Bedrohungen sind nicht Teil eines Gewährleistungs- oder Garantieanspruches.
- (8) Datensicherung: Der Kunde ist verpflichtet vor Reparatur seine Daten zu sichern. Das Wiederaufspielen von Programmen und Daten nach einer Reparatur ist nicht in der Gewährleistung oder Garantie enthalten. Eine Datensicherung bis hin zur Wiederherstellung des Systems in unserem Hause bieten wir optional und kostenpflichtig an.
- (9) Sollte sich im Zuge einer Reparatur kein nachvollziehbarer Fehler oder Defekt herausstellen so wird ein Bearbeitungspauschalbetrag verrechnet. Sollte die Bearbeitungspauschale des Herstellers höher sein, so wird dieser verrechnet.
- (10) Für Reparaturen außerhalb der Gewährleistung bzw. Garantie kann nach Rücksprache ein kostenpflichtiger Kostenvorschlag erstellt werden. Bei Ablehnung der Reparatur wird der Betrag für den Kostenvorschlag in voller Höhe sofort fällig. Für alle bei Figuli Consulting gekauften Artikel ist eine Erstdiagnose (bis ca. 15 Min.) kostenfrei.
- (11) Ein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch bei sogenannten Pixelfehlern bei TFT Bildschirmen entsteht nur Garantieanspruch sofern ein TFT Bildschirm die ISO Norm 13406-2 oder die Zusagen des Herstellers nicht erfüllt.

7. Sonstige Haftungsbestimmungen

- (1) Über die unter 4. hinausgehenden Gewährleistungsansprüche haften wir nicht. Insbesondere haften wir nicht für Schäden im Vermögensbereich des Bestellers, auch nicht für Folgeschäden jeder Art. Dieser Haftungsausschluss ist jedoch nicht gültig bei vorsätzlicher Schädigung durch uns oder bei auffallend grober Sorglosigkeit oder grober Fahrlässigkeit.
- (2) Mangels gesonderter Vereinbarung übernehmen wir keine wie immer geartete Haftung für die Verletzung gewerblicher Schutzrechte Dritter (wie z.B. Patente, Urheberrechte, Markenrechte, Copyrights, Musterschutz etc.). Eine behauptete Verletzung von gewerblichen Schutzrechten durch Dritte ist uns unverzüglich und umfassend zur Kenntnis zu bringen.
- (3) Der Besteller haftet dafür, dass die Verwendungsbeschränkungen bzw. Anweisungen des Herstellers in Bezug auf die gelieferte Hardware und/oder Software genauestens eingehalten werden und hält uns diesbezüglich für schad- und klaglos. Derartige Anweisungen des Herstellers oder von unserer Seite können sich insbesondere auf Beschränkungen in der Verwendung der gelieferten Waren (Leistungen) erstrecken.
- In allen Fällen in denen unsere Haftungsbegrenzung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen unzulässig ist, haften wir nur für den Ersatz jenes Schadensbetrages der uns zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses unter Berücksichtigung aller uns bekannter oder schuldhaft unbekannter Umstände vorhersehbar war, höchstens jedoch für das vom Besteller empfangene Entgelt.
- (4) Die obigen Haftungsbeschränkungen sind analog auch für Serviceleistungen anzuwenden. Serviceleistungen sind solche, die außerhalb der Gewährleistung erbracht werden. Hier beträgt die Gewährleistungsfrist 3 Monate. Die Erbringung der Serviceleistungen erfolgt gemäß unseren jeweils in den Angeboten genannten Preisen und dortigen Bedingungen.

8. Eigentumsvorbehalt

- (1) Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Produkten sowie an den aus der Be- oder Verarbeitung entstehenden Sachen bis zur Erfüllung aller uns jetzt oder künftig gegen den Besteller zustehenden Ansprüche vor.
- (2) Unser Eigentumsvorbehalt bezieht sich auch auf jene Geldbeträge, die aufgrund der Veräußerung der von uns gelieferten Waren (Leistungen) beim Besteller eingehen. Der Besteller ist zur gesonderten Aufbewahrung der Geldbeträge verpflichtet.
- (3) Wir sind berechtigt aber nicht verpflichtet, vom Vertrag zurückzutreten, wenn über das Vermögen des Bestellers ein Insolvenzverfahren eröffnet wurde oder auch nur Zahlungsverzug eintritt.
- (4) Ein Ausschluss des Eigentumsvorbehaltes erlischt in keinem Fall, auch nicht durch einen gegenseitigen Ausschluss in den AGB's des Bestellers oder auf der Bestellung des Bestellers.

9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen und Abtretung von Ansprüchen

Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam, so wird sie durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, wird dadurch die Gültigkeit des übrigen Vertrages nicht berührt. Der Besteller ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

10. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien als vereinbart.